

Spett.le  
CPL Distribuzione S.r.l.  
Via A. Grandi, 39  
41033 Concordia sulla Secchia (MO)  
c.a. Settore Distribuzione Gas

**Oggetto: reclamo o segnalazione riguardante la distribuzione del gas metano**

Il/La sottoscritto/a .....  
Residente a ..... Prov.....  
Via ..... N° civico .....

inoltra formale reclamo avente per oggetto (barrare l'apposita casella):

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Rilascio di preventivo         | <input type="checkbox"/> Rispetto di appuntamenti       |
| <input type="checkbox"/> Realizzazione di allacciamento | <input type="checkbox"/> Accessibilità degli sportelli  |
| <input type="checkbox"/> Apertura del contatore         | <input type="checkbox"/> Scortesia del personale        |
| <input type="checkbox"/> Verifica del misuratore        | <input type="checkbox"/> Tempo di attesa agli sportelli |
| <input type="checkbox"/> Disattivazione per recesso     | <input type="checkbox"/> Altro (specificare).....       |

descrizione dettagliata del reclamo o dell'anomalia verificata:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Data..... Firma.....

*L'obiettivo aziendale del continuo miglioramento dei propri servizi si basa anche sulla collaborazione dei clienti, che possono contribuirvi con proposte e consigli, segnalazioni di disservizi e reclami.*

*Il presente modulo, pubblicato sul sito internet aziendale e disponibile presso ogni ufficio, è stato predisposto per agevolare la segnalazione di eventuali anomalie nello svolgimento dell'attività di distribuzione gas rispetto a quanto previsto dalle disposizioni emanate dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas e dalla normativa di settore.*

*Il reclamo può essere consegnato direttamente all'ufficio di zona competente\* oppure trasmesso tramite posta all'indirizzo sopra indicato o tramite fax al numero 0535/616296.*

*In occasione della presentazione di un reclamo scritto il cliente può richiedere l'accesso alle informazioni ed ai dati che lo riguardano registrati dalla nostra società.*

*CPL Distribuzione S.r.l. provvederà ad inoltrare al cliente una risposta scritta motivata entro 20 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della segnalazione.*

\* Spazio riservato all'ufficio che riceve la segnalazione:

Operatore ricevente ..... Data .....